Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q2 2018

Pokazatelj		H1	INTERSAT	ISKON	METRONET	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	0	10	2	0	0	0	4	0	0	16	211	10
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		18	7	399	34	2375	12	6	559	17	24	3451	10849	2792
	s prijenosom broja	0	2	154	6	1209	2	0	383	4	4	1764	3239	1363
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	21	0	0	3	0	0	24	26	21
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		7	2	1093	62	4745	7	8	1421	70	80	7495	3251	5845
	s prijenosom broja	0	0	256	5	1400	0	0	985	8	15	2669	1154	1656
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	5	0	0	19	0	0	24	5	5
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	4	1164	3	58	4	0	101	59	78	1471	2479	1222
	s prijenosom broja	0	0	406	2	5	0	0	44	7	9	473	765	411
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	37	1486	37
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	251	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	71	0	0	71	1098	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	37	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	119	0	0	119	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	119	0	0	119	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	11	0	0	1	0	0	12	0	11
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		1	5	1139	35	1531	4	8	700	16	42	3481	17	2671
	s prijenosom broja	0	1	99	4	395	1	0	241	4	4	749	37	494
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	15	0	0	11	0	0	26	0	15
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	0	49	3	42	0	0	16	0	0	110	96	91
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	75	73,01	91,38	97,54	91,67	100	95,88	96,15	94,2	87,92	95,89	85,45
	za postojeće korisnike	100	100	99,15	100	99,59	0	0	99,23	100	100	99,48	90,34	99,53
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	1	0	203	3	612	1	0	247	17	20	1104	202	816
	od 2 do 10 dana od aktivacije	1	0	198	5	348	0	0	188	11	6	757	419	547
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	0	135	3	294	1	0	139	6	8	586	627	429
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	1	624	5	70	1	0	56	2	4	763	741	694
	s prijenosom broja	0	0	4	0	10	0	0	9	0	0	23	20	14
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	11,38	8,5	10,86	11,55	10,7	10,25	10	10,67	11,65	11,17	10,77	10,68	10,78
	za postojeće korisnike	11,88	11	10,94	6,5	10,41	0	0	8,36	8,65	8,37	10,07	17,87	10,5
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	520	10	1954	208	2956	3	2	7964	130	112	13859	78022	5430
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	252	0	0	0	0	0	1	0	253	3657	252
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	59,68	31,28	46,81	38,43	56,41	60,15	37,8	39,54	29,55	42,18	44,91	41,37	53,01
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	22,48	11,11	18,39	15,73	16,36	33,33	0	15,18	15,32	14,81	16,27	20,46	17,71
	SLA 1	0	0	0	39,47	42,25	0	0	30,9	0	0	32,72	0	42,25
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0